

# Reklamačný formulár sperkovnica.eu

Reklamácia tovaru (Poškodený tovar, zamenený tovar - prišiel iný, výrobná vada)

č. objednávky : \_\_\_\_\_ názov produktov: \_\_\_\_\_

kód produktu-tov : \_\_\_\_\_

dôvod reklamácie : \_\_\_\_\_

vaša adresa : \_\_\_\_\_

Výmena tovaru (výmena farby, veľkosti prsteňa, retiazky, iný produkt za iný, ...)  
+ poštovný poplatok 1.30Eur

č. objednávky : \_\_\_\_\_ názov produktov: \_\_\_\_\_

kód produktu-tov : \_\_\_\_\_

žiadané produkty : \_\_\_\_\_

vaša adresa : \_\_\_\_\_

Cena vráteného pr. : \_\_\_\_\_ Cena žiadaného pr. : \_\_\_\_\_

Ak je viac produktov napíšte kód-cena a oddelte čiarkou

Cena zostáva rovnaká +1.30Eur 1.30Eur môžete poslať aj ako poštové známky v obálke

Budem doplácať Cenový rozdiel: \_\_\_\_\_ +1.30Eur

Prevodom na účet: na účet v čsob : 4013828585 / 7500

Suma : \_\_\_\_\_ Eur Variabilný symbol(akékoľvek číslo) \_\_\_\_\_

Poštovým šekom : šek vložte do obálky spolu s produktami

Hotovosť v obálke : vložte do obálky spolu s produktami a zabalte

Ak je rozdiel menší ako 1.30E aj s poplatkom 1.30E, napríklad 0.80E, môžete poslať aj poštové známky

Vrátenie peňazí bez udania dôvodu bankovým prevodom  
(Do 7 dní zdarma, nad 7 dní poplatok 20% avšak minimálne 3Eur)

č. objednávky : \_\_\_\_\_ názov produktov: \_\_\_\_\_

kód produktu-tov : \_\_\_\_\_

cena produktu-tov: \_\_\_\_\_

vaše číslo účtu : \_\_\_\_\_

Do 7 dní od prevzatia

Nad 7 dní od prevzatia

Posledný deň sa ráta deň vášho odoslania na pošte. Dni si overujeme.